

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## uteshotel.com

Пансионат «Семейный курорт Утес»

Челябинская область, г. Чебаркуль, оз. Большой Кисегач и оз. Малый Теренкуль

### 1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей сайта uteshotel.com (далее — Сайт), а также права и обязанности сторон в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Политика разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных, в том числе при использовании информационных и телекоммуникационных сетей, включая сеть Интернет.

Политика является общедоступным документом, закрепляющим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке персональных данных, и подлежит опубликованию на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе в рамках заранее определенных и законных целей.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

### 2. Оператор персональных данных

**2.1.** Оператором персональных данных является:

Общество с ограниченной ответственностью «МедАльтернатива»

ИНН: 7447059737

ОГРН: 1027402328030

Юридический адрес: 454090Челябинская обл, г Челябинск, ул. Тимирязева, 21.

Телефон: +73517015842

Адрес электронной почты: [sales@uteshotel.com](mailto:sales@uteshotel.com)

Сайт: <https://uteshotel.com>

**2.2.** Обеспечение безопасности персональных данных, законности и справедливости их обработки является одной из приоритетных задач Оператора.

### 3. Термины и определения

**3.1.** В настоящей Политике используются следующие термины:

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Субъект персональных данных** — Пользователь Сайта, предоставивший свои персональные данные.

**Пользователь** — физическое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее его для получения информации, бронирования услуг, связи с Оператором.

**Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для Оператора требование не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания.

#### **4. Цели обработки персональных данных**

**4.1.** Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

- Идентификация Пользователя при оформлении бронирования на сайте и заключении договора.
- Предоставление доступа к персонализированным сервисам Сайта.
- Обеспечение связи с Пользователем: направление уведомлений, подтверждений, ответов на запросы, информирование об услугах.
- Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошеннических действий.
- Предоставление Пользователю технической поддержки при возникновении технических проблем, связанных с использованием сервисов Сайта.
- Организация бронирования, заселения, оплаты и предоставления услуг.
- Проведение маркетинговой и рекламной деятельности с согласия Пользователя (рассылка новостей, акций, специальных предложений).
- Выполнение требований законодательства Российской Федерации (включая налоговое, бухгалтерское, миграционное).
- Улучшение качества работы Сайта, анализ посещаемости, оптимизация пользовательского опыта.

#### **5. Категории обрабатываемых персональных данных**

**5.1.** Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество
- Контактный телефон
- Адрес электронной почты (e-mail)
- Адрес места жительства
- Данные о бронировании (даты заезда/выезда, номер, услуги)

**5.2.** Данные, автоматически получаемые при посещении Сайта:

- IP-адрес
- Информация из cookies
- Тип и версия браузера
- Операционная система
- Реферер (источник перехода)
- Время доступа к страницам Сайта.

**5.3.** Пользователь может отключить cookies в настройках своего браузера. Однако это может ограничить функциональность Сайта.

## **6. Правовые основания обработки персональных данных**

**6.1.** Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- Согласия субъекта персональных данных, а в случае предоставления Пользователем персональных данных через формы на Сайте путем активного подтверждения согласия.
- Необходимость исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных - при оформлении бронирования, заключении договора.
- Необходимость исполнения Требования законодательства РФ - для выполнения обязательных отчётных и регистрационных процедур, возложенных на оператора законодательством РФ.

## **7. Сроки обработки и хранения персональных данных**

**7.1.** Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей, указанных в пункте 4 настоящей Политики.

**7.2.** После достижения целей обработки или в случае отзыва согласия персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

**7.3.** Срок хранения персональных данных:

- В течение действия договора и в течение 5 лет после его окончания в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- Данные, обрабатываемые на основании согласия, хранятся до его отзыва, если иное не установлено законом.
- Уничтожение данных осуществляется с использованием безопасных методов, исключающих восстановление.

## **8. Передача персональных данных третьим лицам**

**8.1.** Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством или согласованных с Пользователем.

**8.2.** Передача персональных данных допускается только:

- Банкам и платёжным системам - для обработки платежей;
- Уполномоченным органам государственной власти - в порядке, установленном законодательством РФ в рамках исполнения Оператором, возложенных на него обязанностей.
- Почтовым и курьерским службам исключительно по поручению и с согласия Пользователя.

**8.3.** Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

## **9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных**

**9.1.** Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения защиты персональных данных от:

- Неправомерного или случайного доступа;
- Уничтожения, изменения, блокирования, копирования;
- Распространения и иных неправомерных действий.

**9.2.** К таким мерам относятся:

- Издание локальных нормативных актов, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных;
- Назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- Ограничение круга лиц, имеющих доступ к данным;
- Использование защищённых каналов связи;
- Регулярное обновление программного обеспечения;

- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.
- Блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **10. Права субъекта персональных данных**

### **10.1. Пользователь вправе:**

- Прекратить использование сайта при несогласии с настоящей политикой конфиденциальности.
- Получать информацию о наличии обработки его персональных данных.
- Требовать уточнения, блокирования или удаления своих персональных данных в случае их неправомерной обработки или неполноты.
- Отозвать своё согласие на обработку персональных данных в любое время.
- Обжаловать действия или бездействие Оператора.

**10.2.** Для реализации своих прав Пользователь может направить письменный запрос по адресу: [sales@uteshotel.com](mailto:sales@uteshotel.com) с пометкой «Запрос о персональных данных».

### **10.3. Запрос должен содержать:**

- ФИО субъекта;
- Суть запроса;
- Подпись и дату.

**10.4.** Оператор обязан ответить на запрос Пользователя в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

## **11. Изменение Политики конфиденциальности**

**11.1.** Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

**11.2.** Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте [uteshotel.com](http://uteshotel.com). Пользователю рекомендуется регулярно проверять текст Политики на наличие обновлений.

## **12. Прочие условия**

**12.1.** Настоящая Политика применяется исключительно к Сайту [uteshotel.com](http://uteshotel.com). Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц, сайты которых могут быть доступны по ссылкам на Сайте.

**12.2.** Администрация Сайта не проверяет достоверность предоставленных персональных данных, но предполагает, что Пользователь предоставляет корректную и достаточную информацию для пользования сервисами.

**12.3.** Все предложения и вопросы по настоящей Политике направляются на: [booking@uteshotel.com](mailto:booking@uteshotel.com).

## **13. Дата вступления в силу**

**13.1.** Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует бессрочно до замены новой редакцией.

Актуальная версия Политики доступна по ссылке: <https://uteshotel.com/politikaconf.pdf>.